

USLOVI POSLOVANJA LABORATORIJE ZA ISPITIVANJE

1 Obim i obavljanje zadataka

Laboratorija za ispitivanje je odgovorna za obavljanje usluga koje su joj poverene, u skladu sa zahtevom / ponudom / ugovorom.

2 Tehnička dokumentacija za predmete ispitivanja

Ako drugačije nije dogovoreno, prateća tehnička dokumentacija treba da se dostavi Laboratoriji za ispitivanje unapred, najkasnije pre početka ispitivanja. Prateću dokumentaciju čini: zapisnik o primopredaji uzoraka i zahtev za ispitivanje sa definisanim metodama ispitivanja.

3 Transport osoblja i opreme za ispitivanje

Laboratorija sprovodi ispitivanja samo u svom sedištu: Novi Sad, Bul. Mihajla Pupina 25. Korisnik usluge je u obavezi da Laboratoriji za ispitivanje dostavi uzorke o svom trošku.

4 Vlasništvo i upotrebna prava

Korisnik usluge ima pravo da koristi rezultate obavljenog posla u namenjenu ili specijalno dogovorenu svrhu. Korisnik usluge će koristiti dobijene rezultate tako da ne mogu biti pogrešno protumačeni ili zloupotrebjeni na bilo koji način. Korisnik usluge ima pravo da reprodukuje dobijene Izveštaje o ispitivanju u celosti. Drugačija upotreba zahteva saglasnost Laboratorije za ispitivanje.

5 Poverljivost

Laboratorija za ispitivanje je odgovorna za menadžment informacijama dobijenim ili nastalim tokom aktivnosti ispitivanja. Sa svim informacijama se postupa kao sa poverljivim. Kada se od Laboratorije za ispitivanje zakonom ili na osnovu ovlašćenja proisteklih iz ugovornih obaveza zahteva da objavi poverljive informacije, Laboratorija za ispitivanje o informacijama koje namerava da učini javno dostupnim, prethodno obaveštava Korisnika usluge ili pojedinca kojeg se to tiče, osim u slučajevima kada je to zabranjeno zakonom.

6 Odgovornost za kvalitetno izvršenje usluge

Laboratorija za ispitivanje je u obavezi da nezavisno i nepristrasno sprovede uslugu ispitivanja, odnosno ista će o svom trošku otkloniti sve nedostatke koji su nastali zbog toga što se nije pridržavala svojih obaveza u pogledu kvaliteta izvršenih usluga, što se utvrđuje zapisnikom komisije, formirane od predstavnika Korisnika usluge i Laboratorije za ispitivanje.

7 Bezbednost i zdravlje na radu

Laboratorija za ispitivanje se obavezuje da, pri izvršenju usluge, preduzme sve neophodne mere bezbednosti i zdravlja na radu sopstvenog osoblja i, eventualno, prisutnih predstavnika Korisnika usluge.

8 Pristup objektima / predmetima ispitivanja

Korisnik usluge može prisustvovati ispitivanjima uz pismeno odobrenje tehničkog rukovodioca laboratorije i u pratnji tehničkog osoblja laboratorije.

9 Rokovi obavljanja usluge

Poslovi se obavljaju u rokovima navedenim u ugovorima / ponudama ili sporazumno.

10 Prigovori

Korisnik usluge može uložiti prigovor na sve aspekte rada Laboratorije za ispitivanje i, po zahtevu, može dobiti na uvid proceduru Laboratorije za ispitivanje prema kojoj se isti rešavaju - Procedura rešavanja reklamacija i ocene zadovoljstva korisnika (HZ.QP.02-002).

11 Saglasnost

Laboratorija je u obavezi da eksterne korisnike uvek upozna sa ovim Uslovima poslovanja i dobije njihovu saglasnost na iste pre realizacije usluge ispitivanja.